



# Preparing your business

## **CONSIDER ADOPTING YOUR OWN WRITTEN SMOKE FREE POLICY.**

- Include the chain of command for responding to noncompliant customers.
- Disseminate it to all employees.
- Include this in your HR policy and share it with potential employees when hiring.
- Remember that you may adopt a more stringent policy if desired.

## **NOTIFY EMPLOYEES ABOUT THE SMOKE FREE WORKPLACE LAW.**

- Send a letter to each employee with a copy of the one-page ordinance summary.
- Announce the new law at regular meetings.
- Include articles in the company's newsletter.
- Post flyers on bulletin boards and other locations frequented by employees.
- Distribute payroll enclosures to publicize the new law and cessation resources.
- Focus on the health aspects and benefits of going smoke free.

## **EDUCATE AND TRAIN YOUR EMPLOYEES.**

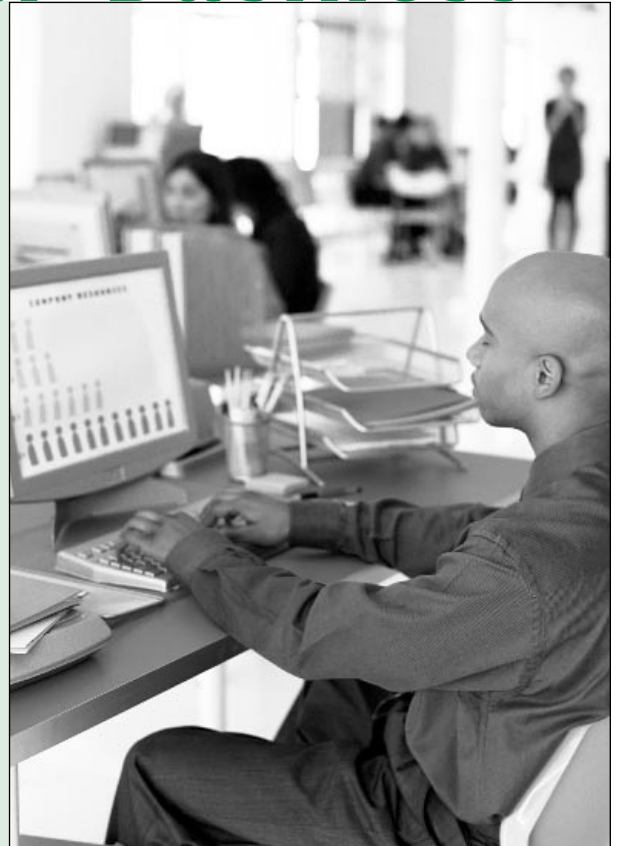
- Give them suggestions of what to say to customers who wish to smoke.
- Provide them with materials that explain the law that they can give to customers.
- Be sure they understand the chain of command and how to respond to complaints and violations.

## **POST SIGNS OR POSTERS TO AVOID CUSTOMER CONFUSION.**

- Post signs early to inform customers that the establishment will be smoke free March 1, 2006.
- Put a sign at the main entrance.
- Put signs in visible indoor places including restrooms, waiting areas, hallways, etc.

## **DO NOT GIVE INDICATIONS THAT SMOKING IS ALLOWED.**

- Take down "Designated Smoking Area" or "Smoking Allowed" signs in the building.
- Remove ashtrays from tables, counters, break rooms and restrooms.



Smoke  
Free **Indy**  
*expect it. enjoy it.*  
[www.smokefreeindy.com](http://www.smokefreeindy.com)

tel: 317.221.3333  
email: [chronic@hhcorp.org](mailto:chronic@hhcorp.org)

[www.WhiteLies.tv](http://www.WhiteLies.tv)



# Preparando su Negocio

## CONSIDERAR LA ADOPCIÓN DE SU PROPIA POLÍTICA POR ESCRITO PARA HACER SU NEGOCIO LIBRE DE HUMO DE TABACO.

- Incluir una cadena de órdenes para responder a los clientes que no cumplen con la política
- Pasar La información a todos los empleados.
- Incluirla en las políticas de Recursos Humanos y compartirla con los nuevos empleados al contratarlos.
- No olvide que Usted puede adoptar una política más rigurosa si lo desea.

## NOTIFICAR A TODOS LOS EMPLEADOS SOBRE LA LEY QUE HACE LOS NEGOCIOS LIBRES DE HUMO DE TABACO.

- Enviar una carta a cada empleado con una copia del resumen de la ordenanza.
- Anunciar la nueva ley en las reuniones ordinarias.
- Incluir artículos en el boletín de la compañía.
- Poner letreros en el tablero y otros lugares que frecuentan los empleados.
- Distribuir un anexo con los pagos para anunciar la nueva ley y los recursos de cesación.
- Enfatizar los beneficios y los aspectos de salud de hacer su negocio libre de humo de tabaco.

## EDUCAR Y CAPACITAR A SUS EMPLEADOS.

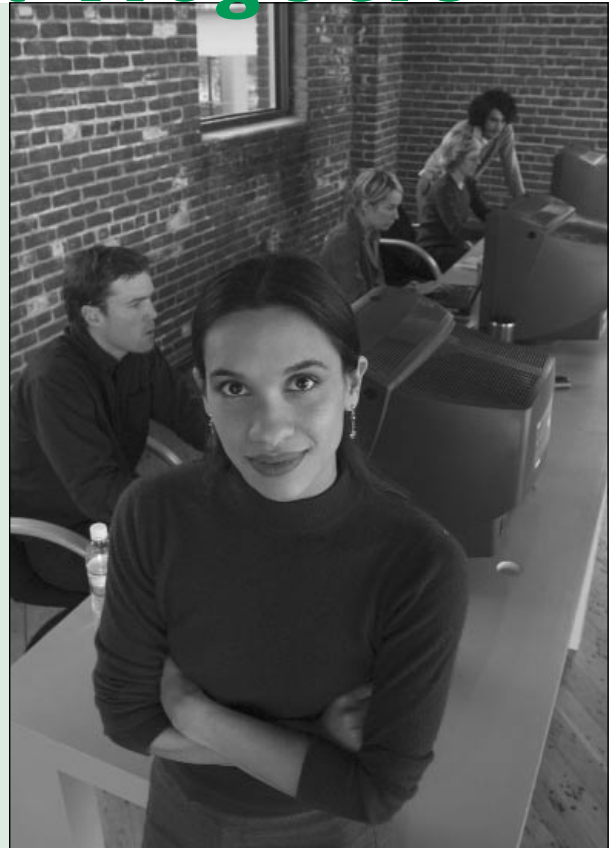
- Darles sugerencias de lo que se debe de decir a los clientes que desean fumar.
- Proveerles con materiales que explican la ley, que se le puede dar a los clientes.
- Asegurarse que entiendan claramente las ordenes y como responder a las quejas e infracciones.

## PONER LETREROS O PÓSTERS PARA EVITAR CONFUSIÓN ENTRE LOS CLIENTES.

- Usar letreros para informarles a los clientes que el establecimiento se hará libre de humo de tabaco a partir del 1ero. de Marzo, 2006.
- Poner un letrero en la entrada principal.
- Poner letreros en lugares visibles incluyendo los baños, áreas de espera, pasillos, etc.

## NO DAR LA IMPRESIÓN QUE SE PERMITE FUMAR.

- Quitar los letreros “Área de Fumar Designada” o “Se Permite Fumar” en el edificio.
- Quitar los ceniceros de las mesas, las barras, las áreas de descanso y los baños.



Smoke  
Free **Indy**  
*expect it. enjoy it.*  
[www.smokefreeindy.com](http://www.smokefreeindy.com)

tel: 317.221.3333  
email: [chronic@hhcorp.org](mailto:chronic@hhcorp.org)

[www.WhiteLies.tv](http://www.WhiteLies.tv)